

ki jo dogovorita in skleneta:

PRVA ZDRAVSTVENA ASISTENCA storitveno podjetje, d.o.o., Savska cesta 3, 1000 Ljubljana, ki jo zastopa direktor Vito Vidmar, dr. med., matična številka: 1994301000, davčna številka: SI27928390 (v nadaljevanju imenovana izvajalec ali PZA)

in

Evidenčna številka pogodbe

(v nadaljevanju imenovan naročnik)

vsak izmed njiju v nadaljevanju imenovan tudi pogodbeni stranka, skupaj pa pogodbeni stranki.

Uvod

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata:

1. člen

- (1) da je PZA podjetje, ki kot svojo osnovno dejavnost opravlja izvenbolnišnično splošno zdravstveno dejavnost, v okviru katere zagotavlja 24 urno dežurstvo in obiske zdravnika na klic;
- (2) da ima PZA sklenjene ustrezne pogodbe o sodelovanju z drugimi izvajalci zdravstvenih storitev, na podlagi katerih zagotavlja poleg svojih storitev tudi specialistične ambulantne preglede s teh področij ter diagnostične postopke.

Storitve

2. člen

Predmet pogodbe je zagotavljanje zdravstvenih storitev za naročnika na njegovem sedežu ali na domu naročnikovih zaposlenih, oziroma v specialističnih ambulantah, pod pogoji in na načine, določene s to pogodbo.

3. člen

- (1) PZA se zavezuje na podlagi klica ali posebnega naročila in glede na izbrani paket naročnikovih zaposlenih, ki so podpisali Pristopno izjavo, izvajati naslednje zdravstvene storitve:
 - a) **24 ur nasveti** zdravnika po telefonu
 - b) **24 urna služba hišnega zdravnika** za obiske na domu ali drugi dogovorjeni lokaciji na območju 15 km iz centra Ljubljane oziroma 5 km iz centra Domžal, Kamnika, Vrhnike ter Kranja (območje delovanja je objavljeno na www.Doktor24.si), v primeru nenujnih* stanj, ob strokovni presoji zdravnika.
 - c) **Specialistični ambulantni pregledi** (preventivni in ostali) s področij: abdominalne kirurgije, angiologije, bolezni dojk, bolezni ožilja, dermatologije, endokrinologije, flebologije, gastroenterologije, ginekologije, kardiologije, nevrologije, oftalmologije, ortopedije, otorinolaringologije, plastične in rekonstruktivne kirurgije, proktologije, psihiatrije, pulmologije, tirologije, urologije ter medicine dela (pregled za voznike kandidata ali za podaljšanje dovoljenja).
 - d) **Diagnostični postopki**: 24 urni Holter RR (krvni tlak), 24 urni Holter (EKG) s testiranjem avtonomnega živčnega sistema, avdiometrija (ADG), elektrokardiografija (EKG), gastroskopija, kolonoskopija, mamografija, merjenje kostne gostote, obremenitveno testiranje, rektoskopija, spirometrija, timpanometrija, ultrazvok arterijskega perifernega ožilja, ultrazvok dojk, ultrazvok mehkih tkiv, ultrazvok rodil (ginekološki), ultrazvok sečil, ultrazvok sklepov, ultrazvok skrotuma, ultrazvok srca, ultrazvok ščitnice, ultrazvok trebuha (jetra, žolčnik, trebušna slinavka, ledvica, vranica, mehur, prostata), ultrazvok venskega ožilja, ultrazvok vratnih žil, ultrazvok vratu, vestibulometrija (VTG) ter laboratorijski pregled krvi (hemogram, 4-frakcijski lipidogram, krvi sladkor).

- laboratorijske preiskave: SR, hemogram (levkociti, eritrociti, hemoglobin, hematokrit, MCV, MCH, MCHC), krvni sladkor, holesterol s tipizacijo (celokupni holesterol, HDL holesterol, LDL holesterol), trigliceridi, analiza urina (levkociti, proteini, glukoza, urobilinogen, bilirubin ter sediment),
- elektrokardiogram (EKG),
- testiranje vida na aparatu Rodatest,
- meritev pljučne funkcije (spirometrija),
- zdravniško spričevalo,
- obvestilo o pregledovancu.

j) **Nenujni reševalni** prevozi**, ki niso pravica iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, kadar gre za izvedbo drugih zdravstvenih storitev preko Prve zdravstvene asistencije ter prevozi ob sprejemu ali odpustu v/iz domov upokojencev. Nenujni reševalni prevozi se izvajajo na območju delovanja obiskov zdravnika na domu.

k) **Taksi prevoz**

1. Na zdravniški pregled in nazaj: kadar gre za izvedbo zdravstvenih storitev preko Doktor 24 Asistencije, znotraj območja krajevnih tabel Ljubljane, od uporabnikovega naslova bivanja do zdravstvene ustanove in nazaj, je prevoz s pogodbenim partnerjem PZA za izvajanje taksi prevoza brezplačen, v nadaljevanju pa s popustom.
2. Za vse ostale taksi prevoze pogodbeni partner za izvajanje taksi prevoza obračuna nižjo ceno.

l) **Fizioterapija**: manualna terapija, kinezioterapija, kranio-sakralna terapija, limfna drenaža, presoterapija, ESWT – udarni globinski valovi, TECAR – tarčna radiofrekvenčna terapija, elektroterapija, ultrazvok, kinesio tape.

m) **Telekonzultacija z zdravnikom specialistom** (avdio ali video).

(2) Pogodbeni cena zagotavlja uporabniku:

- a) **ob izbiri paketa Specialist Plus mesečno** dve (2) zdravstveni storitvi oziroma Telekonzultaciji ali – ob izbiri dodatnega paketa Obisk – tudi pravico do obiska na domu (3. člen, 1. odstavek, točke (c), (d) in (e) te pogodbe) ter dva (2) reševalna prevoza (3. člen, 1. odstavek, točka (j) te pogodbe),
- b) **ob izbiri paketa Specialist letno** tri (3) zdravstvene storitve oziroma Telekonzultacije ali – ob izbiri dodatnega paketa Obisk – tudi pravico do obiska na domu (3. člen, 1. odstavek, točke (c), (d) in (e) te pogodbe) ter tri (3) reševalne prevoze (3. člen, 1. odstavek, točka (j) te pogodbe),
- c) **ob izbiri paketa Specialist Premium mesečno** dve (2) zdravstveni storitvi oziroma Telekonzultaciji ali obiska na domu in dva (2) reševalna prevoza ter storitve iz in po pogojih za dodatne pakete (4. člen, 1. odstavek, točke (e), (f), (g) in (h) teh Pogojev),
- d) **ob dodanem paketu Zobje, letno**: pregled, en (1) ortopan, lokalne posnetke (3. člen, 1. odstavek, točka (f) te pogodbe) in v nadaljevanju 20 odstotkov nižjo ceno za ostale zobozdravstvene storitve in materiale pri pogodbenih izvajalcih PZA (zdravljenje, konservativni posegi, protetika, kirurški posegi, parodontološki posegi, laserski posegi, higiena zob). Znižano ceno storitve uporabniku obračuna pogodbeni izvajalec zobozdravstvenih storitev po opravljeni storitvi,
- e) **ob dodanem paketu MR in CT**, s predhodnim pisnim mnenjem zdravnika – pogodbenega izvajalca PZA – uporabniku **enkrat (1) letno** storitev preiskave: Magnetna resonanca (MR, MRA) ali Računalniška tomografija (CT, CTA) (3. člen, 1. odstavek, točka (g) in (h) te pogodbe),
- f) **ob dodanem paketu Fizioterapija**, s predhodnim pisnim mnenjem zdravnika – pogodbenega izvajalca PZA – uporabniku enkrat letno, po priporočilu in kot nadaljevanje zdravljenja pri obravnavi ortopeda ali nevrologa, paket šestih fizioterapevtskih obravnav, vsaka po 45 minut (3. člen, 1. odstavek, točka (l) te pogodbe),
- g) **ob dodanem paketu MEDICINE DELA** in s predhodno pisno napotitvijo naročnika (delodajalca) k izvajalcu in pogodbenemu izvajalcu medicine dela, prometa in športa po tej Pogodbi, uporabniku enkrat (1) na vsake tri (3) leta oziroma kot sledi iz Zdravstvene ocene tveganja, pripada predhodni oziroma obdobjni pregled specialista medicine dela, prometa in športa (3. člen, 1. odstavek, točka i)-2. te pogodbe).

Nadaljnje storitve oziroma reševalne prevoze je dolžan uporabnik plačati neposredno izvajalcu storitve po ceniku. Pripadajoče številno prevozov ne vključuje obiske zdravnika na domu.

- (3) Neizkoriščene zdravstvene storitve ali reševalne prevoze v obdobju enega meseca se ne prenašajo v naslednje obdobje.
- (4) Naročnikovi zaposleni, ki v obdobju enega leta ne koristijo pravic iz tega člena, pridobijo v naslednjem letu pravico do preventivnega pregleda, ki vključuje: klinični pregled, antropometrične meritve z določitvijo indeksa telesne mase, osnovne lab. analize krvi (Hmg, SR, KS, 4 frakcijski lipidogram) in urina, EKG z mnenjem, izračun verjetnosti pojava akutnega koronarnega dogodka, pisno poročilo z izvidi, priporočili in mnenjem (3. člen, 1. odstavek, točka i)-1. te pogodbe).

Radiološka diagnostika

- e) **Splošna rentgenska diagnostika**: pljuča in srce (PC – prsni organi), skelet.
- f) **Zobna rentgenska diagnostika**: lokalni posnetek, zobne krone (bitewing), ortopan.
- g) **Preiskava z magnetno resonanco (MR)**, preiskava z magnetno resonanco s kontrastom (MRA).
- h) **Slikanje z računalniško tomografijo (CT)**, slikanje z računalniško tomografijo s kontrastom (CTA).

Preventivni pregledi:

1. Klinični pregled, antropometrične meritve z določitvijo indeksa telesne mase, osnovne laboratorijske analize krvi (Hmg, KS, 4 frakcijski lipidogram) in urina, EKG z mnenjem, izračun verjetnosti pojava akutnega koronarnega dogodka, pisno poročilo z izvidi, priporočili in mnenjem (3. člen, 4. odstavek teh Pogojev).
2. Predhodni, obdobjni zdravstveni pregled medicine dela, prometa in športa (3. člen, 2. odstavek, točka g) teh Pogojev), ki vključuje:
 - pregled pri zdravniku specialistu medicine dela, prometa in športa z anamnezo (družinsko, socialno, delovno, osebno – ciljana anamneza glede na dejavnike tveganja pri delu),
 - antropometrične meritve,

- (5) Seznam naročnikovih zaposlenih, ki so upravičeni do storitev po tej pogodbi, so Pristopne izjave, podpisane s strani naročnikovih zaposlenih, s pripadajočimi Splošnimi pogoji, ki veljajo kot zavezujoči pristop in so priložene tej pogodbi. Pristop velja s prvim dnevom naslednjega meseca, v katerem je izvajalec prejel Pristopno izjavo.

Pogodbena cena

4. člen

- (1) Pogodbeni stranki se dogovorita, da bo naročnik za storitve iz 3. člena plačeval izbrane pakete in sicer:
- ZDRAVNIŠKI NASVET 24/7**, mesečno 7,00 €
 - SPECIALIST**, mesečno 17 €
 - SPECIALIST PLUS**, mesečno 37,00 €
 - SPECIALIST PREMIUM**, mesečno 57,00 €

Uporabnik lahko izbrani samostojni paket (4. člen, 1. odstavek, točka (b), (c) in (d) teh Pogojev) dopolni z dodatnimi paketi:

- ZDRAVNIŠKI OBISK 24/7**, mesečno 7 €
 - ZOJBE**, mesečno 7 €
 - MR IN CT PREISKAVA**, mesečno 7 €
 - FIZIOTERAPIJA**, mesečno 7 €
 - MEDICINA DELA**, mesečno 4 €
- (2) V ceno je vključen morebitni davek na dodano vrednost.
- (3) Skupno dogovorjena cena se usklajuje z rastjo življenjskih stroškov po objavi Statističnega urada RS.
- (4) Morebitna sprememba pogodbene cene ne velja za čas, za katerega je naročnik že plačal nadomestilo.

Obveznosti pogodbenih strank

5. člen

- Izvajalec zdravstvenih storitev storitve iz teh Pogojev za uporabnika izvaja na podlagi klica uporabnika ali rezervacije ustreznega prostega termina za storitve. Uporabnik je dolžan pred izvedbo storitve predložiti izvajalcu zdravstvene storitve identifikacijski dokument ali navesti številko izkaznice Doktor 24 Asistence. Za uveljavljanje pravic mora uporabnik imeti tekoče poravnane vse pogodbene obveznosti do izvajalca zdravstvenih storitev.
- Uporabnik ali oseba, ki je pooblaščen za zastopanje uporabnika, uveljavlja glede na izbiro paketa pravice iz te pogodbe preko telefonske številke, zapisane na kartici Doktor 24 Asistence in na spletni strani www.Doktor24.si.
- Ko se uporabnik skladno z izbranim paketom dogovori za termin zdravstvene storitve, s tem uveljavlja pravico do zdravstvenih storitev te pogodbe.
- Na enak način, kot ga je dogovoril, uporabnik lahko dogovorjeni termin odpove ali predlaga spremembo najmanj 6 ur pred predhodno dogovorjenim terminom.
- Če do odpovedi po opisanem postopku (5. člen, 4. odstavek) ne pride, se šteje, da je uporabnik izkoristil predhodno organizirano zdravstveno storitev.

6. člen

- Zdravstvene storitve, ki jih zagotavlja izvajalec zdravstvenih storitev, morajo temeljiti na medicinski doktrini in etiki, ob upoštevanju človekovega dostojanstva, osebnosti in varstva človekovih pravic. Izvajalec zdravstvenih storitev je dolžan varovati osebne podatke in zagotoviti sledljivost vpogledov v podatke v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov. Izvajalec zdravstvenih storitev zagotavlja terminsko pravočasno izvajanje zdravstvenih storitev in brez nepotrebnega odlašanja.
- Vse storitve, navedene v 3. členu te Pogodbe, so za zaposlenega, za katerega je naročnik plačal nadomestilo, brezplačne oziroma v skladu z omejitvami iz 3. člena.

Veljavnost pogodbe in odstop od pogodbe

7. člen

- Pogodba stopi v veljavo na dan podpisa obeh pogodbenih strank in velja od dneva podpisa dalje. Sklenjena je za čas treh let in se avtomatično podaljša za obdobje treh let, če nobena od strank pisno te pogodbe ne odpove, z odpovednim rokom vsaj 30 dni.
- Za začetni datum veljavnosti pogodbe in izvajanja storitev za zaposlenega velja datum podpisa Pristopne izjave za zaposlene s pripadajočimi Splošnimi pogoji.
- Če naročnik prekine razmerje pred potekom triletnega oziroma vsakokratnega pogodbenega obdobja in vrednost izvedenih zdravstvenih storitev posameznih zaposlenih naročnika, ki so podpisali Pristopno izjavo, presega vrednost vplačanega zneska, je naročnik dolžan doplačati razliko med vplačanim zneskom in vrednostjo opravljenih zdravstvenih storitev po veljavnem seznamu storitev s cenami za obračun, ki so priloga tej pogodbi. Tudi v tem primeru velja odpovedni rok 30 dni.
- Ne glede na navedeno v prvem odstavku tega člena vsaka stranka lahko odpove pogodbo s pisnim obvestilom naslovljenim nasprotni pogodbeni stranki in 30 dnevni odpovedni rok teče od vročitve pisnega obvestila dalje. Odpoved pogodbe poslana in vročena preko elektronski medijev (tj. PDF, DocuSign, EchoSign) predstavlja veljavno poslano in vročeno obvestilo.
- Ne glede na prejšnji odstavek sme vsaka pogodbeni stranka pogodbo odpovedati tudi pred potekom časa iz prejšnjega odstavka in brez odpovednega roka, če druga pogodbeni stranka bistveno, hujše krši svoje obveznosti po pogodbi ali s kršitvijo ne preneha v

Ljubljana, dne

Podpis

roku petnajst (15) dni po tem, ko jo pogodbi zvesta stranka pisno pozove, naj s kršitvijo preneha. Odpoved stopi v veljavo s takojšnjim učinkom. V primeru odpovedi ali odstopa od pogodbe iz krivdnih razlogov lahko pogodbi zvesta pogodbeni stranka od druge pogodbene stranke uveljavlja povrnitev vse škode, ki ji je zaradi kršitev pogodbe in predčasne odpovedi nastala.

8. člen

Izvajalec se obvezuje, da bo vse osebne podatke o zaposlenih iz podpisanih Pristopnih izjav, pridobival, obdeloval in shranjeval v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov in ostalo veljavno zakonodajo iz področja varstva osebnih podatkov.

9. člen

- Vsi podatki, ne glede na to ali so v materializirani ali nematerializirani obliki, ki jih bo izvajalec pridobil od naročnika v času izvajanja te pogodbe in niso javno dostopni, niti ne postanejo javno dostopni brez kršitve obveznosti varovanja zaupnosti, predstavljajo poslovno skrivnost naročnika. Izvajalec se zavezuje, da bo podatke iz te pogodbe varoval z najvišjo stopnjo skrbnosti dobrega gospodarja. Varovanje poslovnih skrivnosti zajema:
 - prepoved uporabe pridobljenih podatkov za kakršne koli druge namene, kot je zagotavljanje storitev za naročnika,
 - prepoved posredovanja pridobljenih podatkov (v materializirani ali nematerializirani obliki) katerim koli tretjim osebam razen tistim, ki se morajo s podatki seznaniti zaradi izpolnitve obveznosti partnerja po tej pogodbi,
 - obveznost onemogočiti dostop do dokumentov, ki vsebujejo poslovne skrivnosti tretjim osebam.
- Zaveza varovanja poslovnih skrivnosti ostane v veljavi tudi po zaključku veljavnosti te pogodbe, dokler naročnik v pisni obliki ne razreši partnerja dolžnosti varovanja podatkov z naravo poslovnih skrivnosti.
- Izvajalec je dolžan varovati tudi osebne podatke s katerimi se seznanji pri opravljanju del, skladno s splošnim aktom naročnika ter predpisi, ki urejajo varovanje osebnih podatkov, kot tudi varovati ostale podatke po veljavnih predpisih.
- Izvajalec je seznanjen, da kršitev tega člena lahko pomenijo kaznivo dejanje ter da ima naročnik v primerih kršitev pravico do takojšnje odpovedi te pogodbe.

10. člen

- Ker sta izvajalec in naročnik upravljavca zbirk osebnih podatkov v smislu določb Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba ali GDPR) in Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) oziroma vselej veljavne evropske in slovenske zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov, pogodbeni stranki s to pogodbo urejata tudi medsebojno razmerje glede njunih obveznosti, ki jih določa vselej veljavna evropska in slovenska zakonodaja, v zvezi z obdelavo osebnih podatkov po tej pogodbi.

Izvajalec se zavezuje obdelovati osebne podatke po tej pogodbi v skladu s svojimi notranjimi splošnimi akti o varstvu osebnih podatkov, z vsebino katerih je bil naročnik te pogodbe seznanjen pred sklenitvijo te pogodbe.

- Izvajalec osebnih podatkov ne sme obdelovati ali drugače uporabljati za noben drug namen, kakor za namen izvajanja storitev skladno s to pogodbo.

Izvajalec jamči in zagotavlja, da osebnih podatkov ne bo uporabljal za lastne namene in potrebe. Izvajalec lahko izjemoma obdeluje osebne podatke izven s pogodbo določenih okvirjev v primerih, ki jih določa Uredba v 6. členu. Izvajalec lahko uporablja podatke v anonimizirani obliki za statistične in tržne analize, pri čemer mora zagotoviti, da je anonimizacija izvedena na način, ki dejansko učinkovito onemogoča določitev posameznikov, na katere se podatki nanašajo.

Končne določbe

11. člen

Pogodbeni stranki se dogovorita, da bosta posamezna razmerja, ki niso opredeljena v tej pogodbi urejali z upoštevanjem določil Obligacijskega zakonika.

Morebitne nesporazume pri izvajanju pogodbe bosta stranki urejali sporazumno. Če sporazumno reševanje zadeve ne bo mogoče, se stranki dogovorita, da je za reševanje sporov iz te pogodbe pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Pogodbeni stranki se dogovorita, da bosta v celoti spoštovali določila te pogodbe, in da ne bosta sklepali ustnih ali pisnih dogovorov mimo te pogodbe. Spremembe k tej pogodbi stopijo v veljavo le s podpisom ustreznega pisnega dogovora.

Pogodbo, posameznih pravic oziroma izpolnitev obveznosti iz te pogodbe ni mogoče prenesti na tretje osebe brez predhodnega pisnega sporazuma pogodbenih strank.

Faksimile ali elektronski (tj. PDF, DocuSign, EchoSign) podpis pogodbene stranke predstavlja veljavno in zavezujoče izvrševanje te pogodbe s strani te pogodbene stranke, napredni elektronski podpisi pogodbenih strank pa se štejejo za izvirnike.

Pogodba je sestavljena v dveh enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po en izvod.

Ljubljana, dne

PRVA ZDRAVSTVENA ASISTENCA
direktor Vito Vidmar, dr. med.

